



Jaarverslag

2021

Aksent vzw



INHOUD

- Voorwoord 1
- Visie en Missie van Aksent vzw 2
- Lokale Dienstencentra-LDC: werking 3
- LDC- Buurtanalyse, Buurtwerking en zorgzame buurten 5
- De LDC van Schaarbeek in cijfers 6
- De LDC van Evere in cijfers 7
- De diensten van Aksent : dienst ATH 8
- Dienst ATH in cijfers 10
- De diensten van Aksent: Sociaal vervoer & Cafetaria 11
- De diensten van Aksent: Wellness & Was-naai en strijk 12
- Socio-professionele inschakeling 13
- Socio-professionele inschakeling in cijfers 19
- Partnerschappen van Aksent 20
- Aksent in beeld, de kerncijfers: personeel & begunstigden 21
- Aksent in beeld, de kerncijfers: financieel & sociaal democratische onderneming 22
- Vooruitblik 2022 23



Voorwoord

In 2021 heeft de werking van Aksent nog altijd geleden onder de verschillende maatregelen die werden genomen om de COVID pandemie in te perken. Dankzij de versoepelingen, vooral in het najaar, konden de diensten die de Lokale Dienstencentra (LDC) in Evere en Schaarbeek van Aksent aan senioren aanbieden opnieuw en bijna integraal worden ingepland.

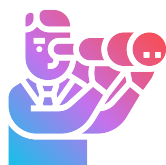
De voorbije twee jaren zijn een reële uitdaging geweest voor iedereen, maar vooral onze senioren hebben enorm veel geleden onder deze pandemie. Lokale Dienstencentra zoals de onze hebben hun rol en hun waarde hier echt laten zien! Aksent is in 2021 haar diensten zo goed mogelijk blijven aanbieden aan de senioren: aanvullende thuishulp (ATH) was in deze tijden enorm waardevol om het sociaal isolement waarin veel van onze ouderen zich bevonden te doorbreken. Ook onze socio-culturele, formatieve en informatieve activiteiten die we in alle veiligheid zijn blijven organiseren voor de senioren hebben bijgedragen tot hun psychologische en sociale welzijn.

Onze medewerkers.sters van ATH en van de LDC hebben zich 100% ingezet voor de senioren. Duizend maal dank aan hen!

Carla Sandoval

Algemene coördinatrice van Aksent vzw





Onze Visie

Aksent vzw is een Nederlandstalig ondernemende en cultuursensitieve welzijnsactor die verbindend werkt in de gemeenten van Schaarbeek en Evere en omliggende buurten. Als sociaal democratische onderneming ingebed in de sociale economie met oog op diversiteit en inclusie, wilt het een belangrijke rol spelen in het versterken van de sociale cohesie en het uitbouwen van zorgzame buurten in deze twee gemeenten.



Onze Missie

We creëren kansen voor sociaal kwetsbare groepen in Schaarbeek en Evere om hun maatschappelijke en sociale betrokkenheid te vergroten. Als schakel tussen onze twee doelgroepen, nl. de ouderen/hulpbehoevenden en werkzoekenden met beperkte kansen tot de arbeidsmarkt, dragen we actief bij tot hun empowerment op persoonlijk en maatschappelijk vlak door:

- ▶ Het organiseren van twee lokale dienstencentra in het kader van het Vlaams Welzijns-decreet in de twee gemeenten (Schaarbeek en Evere) en het aanbieden van diverse diensten en ondersteuning aan ouderen en hulpbehoevenden (aanvullende thuishulp, recreatieve, informatieve en vormende activiteiten) zodat zij langer en kwaliteitsvol zelfstandig in hun omgeving kunnen blijven wonen.
- ▶ Het ontwikkelen van werkgelegenheidstrajecten waarbij vormings- en opleidingskansen aan kortgeschoolde werkzoekenden aangeboden worden met het doel hun tewerkstellingskansen te vergroten.



Lokale Dienstencentra - LDC

Onze twee Lokale dienstencentra hebben in 2021 hun diensten en activiteiten beetje bij beetje terug opgestart. Zowel de recreatieve, informatieve als de socio-culturele activiteiten werden terug ingepland en aangeboden aan senioren in de buurt van de LDC's. Het was wel duidelijk dat de Corona pandemie een enorme impact heeft gehad op onze bezoekers.

Dankzij een samenwerking eind 2021 met het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG), zetten we ons in om de impact van de coronacrisis op de geestelijke gezondheid te beperken door:

- ▶ Het organiseren van intervisies met de doelgroepmedewerkers van Aksent
- ▶ Het bieden van een luisterend oor voor de vragen en noden van onze ouderen in de lokale dienstencentra

Aksent heeft in 2021 een project binnengehaald met de projectoproep 'Connecting Brussels' van het Brussel Gewest waarmee we 'Tours d'Aksent' hebben georganiseerd: gedurende 4 maanden stonden we met onze minibus op markten en kruispunten in Evere en Schaarbeek om onze dienstencentra en onze activiteiten aan de buurt bekend te maken.



We hebben ook 4 korte videocapsules gemaakt om onze ouderen aan het woord te laten met de titel '*Onze ouderen, ze hebben iets te vertellen*'. Doel hiervan was om bij te dragen tot een mentaliteitsverandering in de maatschappij over het ouder worden en de stereotypering die ermee gepaard gaat. De videocapsules zijn te bezichtigen op onze website.



Lokale Dienstencentra - LDC

In 2021 hebben we onze webpagina (www.aksentvzw.be) in een nieuw jasje gestoken. De gevels van onze LDC's zijn geschilderd en dragen nu het logo van Aksent; dit alles met het doel meer zichtbaarheid te geven aan onze LDC's.



Gevel LDC Schaarbeek



Gevel LDC Evere

In 2021 hebben we een nieuwe functie 'Animator.trice' opengesteld en een nieuwe collega kunnen aanwerven die er voor zorg draagt dat de maandkalenders van beide LDC's goed worden ingevuld met socio-culturele, informatieve en formatieve activiteiten voor onze senioren. Zo hebben we in 2021 iedere maand verscheidene activiteiten georganiseerd: o.a. een uitstap naar de Panne, Expo 900 jaar Evere, een uitstap naar Planckendael, een bezoek aan het Koninklijk Paleis, Smoothie Bike voor senioren, ...



Lokale Dienstencentra - LDC

Buurtanalyse, buurtwerking en zorgzame buurten

Het woonzorgdecreet van 2019 waar de Lokale Dienstencentra onder vallen, stipuleert de noodzaak om zorgzame buurten uit te bouwen en de verbindende, faciliterende rol die een lokaal dienstencentrum hierbij dient in te nemen. Het lokaal dienstencentrum van morgen zal dus vooral moeten inzetten op de sociale cohesie in de buurt en heeft een belangrijke rol in het voorkomen van vereenzaming en van (toenemende) zorgafhankelijkheid.



Aksent neemt in dit kader deel aan het traject dat begeleid wordt door de VGC en Odisee Hogeschool en aangeboden aan alle LDC's om hun buurtanalyse en buurtgericht werken in goede banen te leiden.

Zo heeft Aksent in april 2021 een SWOT analyse gemaakt die als basis dient voor de verdere uitwerking van de buurtanalyse. We hebben deelgenomen aan de 2 eerste werktafels, vooral gericht naar het voorbereiden en het aanreiken van methodologische tools om het kwantitatieve onderdeel van de buurtanalyse te kunnen doen.

Sinds oktober 2021 neemt Aksent tevens deel aan de stuurgroep van dit proces met het doel het genderperspectief evenals het kruispuntdenken mee op te nemen in de buurtanalyse van de LDC's.

In 2022 zal Aksent zich verder inzetten in de deelname aan de werktafels en de stuurgroep om tegen het einde van het jaar 2022 over een pertinente buurtanalyse te beschikken van de 2 wijken waarin de LDC's van Aksent actief zijn.



De LDC van **Schaarbeek** in cijfers



De regelmatige bezoekers.sters in LDC Schaarbeek zijn vooral vrouwen met een gemiddelde leeftijd van 72.

De meeste bezoekers.sters hebben de Belgische nationaliteit, maar veel van onze bezoekers hebben een migratieachtergrond o.a. van Griekenland , Spanje, Senegal , Marokko,...

Onder onze regelmatige gebruikers (die aan de activiteiten deelnemen) zijn er een tiental Nederlandstaligen, maar de overgrote meerderheid van onze actieve bezoekers.sters is Franstalig.

Zo'n 70% van onze bezoekers.sters komt uit de buurt en de gemeente Schaarbeek. We krijgen ook bezoekers.sters van Evere, Anderlecht , Molenbeek en andere gemeenten in Brussel.



De LDC van **Evere** in cijfers



De regelmatige bezoekers.sters in LDC Evere zijn vooral vrouwen met een gemiddelde leeftijd van 77.

De meeste bezoekers.sters hebben de Belgische nationaliteit, maar veel van onze bezoekers hebben een migratieachtergrond o.a. van Griekenland, Marokko,...

De taalgrens is gekapseisd; vroeger was Nederlands de voertaal in deze gemeente, momenteel is dat het Frans. Er zijn 21 Nederlands sprekende actieve bezoekers en 31 Franstalige.

50% van onze bezoekers.sters komt uit Evere, voornamelijk uit de dichte buurt. De andere bezoekers.sters zijn grotendeels van Schaarbeek (16) en andere gemeenten (4).

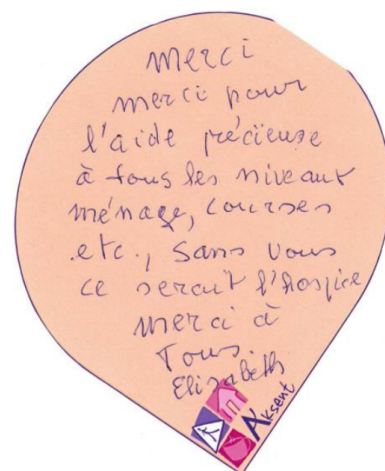
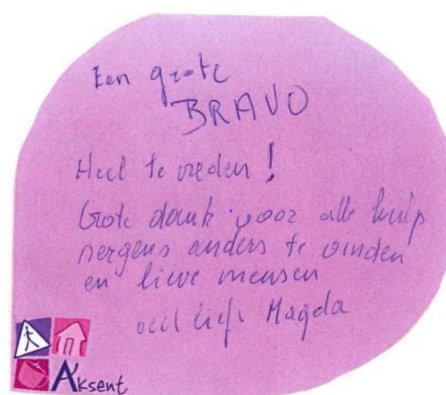


De diensten van Aksent vzw

Aanvullend Thuishulp - ATH

Een ploeg van 9 medewerkers.sters is gedurende het hele jaar 2021 onze ouderen thuis blijven ondersteunen, ondanks de pandemie. Fysiek contact was bijna onmogelijk en afstand houden was de regel, maar toch zijn onze medewerkers.sters erin geslaagd om onze ouderen een echte ondersteuning én sociaal contact te blijven aanbieden.

Onze medewerkers.sters helpen oudere mensen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen door hen te ondersteunen in de huishoudelijke taken, boodschappen, koken en strijken...maar vooral door naar hen te luisteren en er voor hen te zijn. Zo wordt er een vertrouwensband opgebouwd. Dit is de feedback die we van onze senioren krijgen over het team en de diensten ATH:



De diensten van Aksent vzw

AANVULLENDE THUISHULP - ATH

Vertrouwen en goede communicatie zijn onontbeerlijke kerncompetenties in een hulpverleningsrelatie. Fatima, één van onze ATH collega's gaat sinds een jaar wekelijks langs bij het koppel Renata (75 jaar) en Denis (80 jaar). Ze getuigen hoe ze bij Aksent zijn terecht gekomen en wat ze voor elkaar betekenen.

Renata: *'Vijf jaar geleden werd er prostaatkanker bij mijn man vastgesteld. Hij hielp voordien mee in het huishouden, maar sinds zijn ziekte lukt dat steeds minder. Het werd voor mij een beetje te zwaar. Via de mutualiteit en de gemeente heb ik hulp gezocht. Het heeft uiteindelijk twee jaar geduurd vooraleer we een gepaste dienst hebben gevonden bij Aksent.*

De vertrouwensband is natuurlijk gegroeid met Fatima. Ik voel snel aan of er een klik is met iemand of niet. Naast de hulp die Fatima me geeft, kan ik ook goed met haar praten. Ze is de persoon waar ik vertrouwen in heb.

Aksent is voor mij zoals "gezonde zuurstof". Een jaar geleden liep ik met een kruk rond en was ik tot niets in staat. Dankzij de hulp van Fatima en haar collega's heb ik meer energie gekregen. We zijn heel tevreden en dankbaar voor de hulp die we van hen krijgen.'

Fatima: *'Ik voel me nuttig als ik Renata en Denis kan helpen. Ik zelf heb niet altijd het gevoel dat we elke week veel resultaat boeken, maar blijkbaar betekent mijn bijdrage toch wel veel voor hen'.*



Fatima en Renata



De diensten van Aksent vzw

ATH DIENST IN CIJFERS



Aantal cliënten: **69**



Cliënten van Evere: **38**

Cliënten van Schaarbeek: **31**



6092 gepresteerde diensturen



Ploeg ATH: **9** medewerkers.sters
(**7** vrouwen / **2** mannen)



Irfan, ATH medewerker en Mevr. Bernier



De diensten van Aksent vzw

Sociaal vervoer

Aksent vzw heeft sinds begin 2021 een nieuwe minibus (donatie van D'Ieteren Auto's, Projectenfonds Westmalle en United Fund for Belgium) voor de twee lokale dienstencentra. Deze dienst wordt ingeschakeld voor vervoer van personen met beperkte mobiliteit van en naar het centrum. Ook wordt de dienst gebruikt bij activiteiten & uitstappen buiten het lokaal dienstencentrum en voor de collectieve boodschappendienst.

Daarnaast is er een vaste dienst voor de levering van warme maaltijden aan huis voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Nieuw sinds 2021 is de dienst sociaal vervoer voor medische redenen.



Cafeteria en warme maaltijden

In het LDC van Schaarbeek en Evere zijn we gestart met een dienst Cafeteria waar bezoekers van 14 tot 16u een snack kunnen verkrijgen (croque monsieur, pannenkoeken, wafels, pizza,...) tegen zeer sociale tarieven. Koffie en thee zijn gratis.

Voor de warme maaltijden zijn we een nieuw partnerschap aangegaan met traiteur Langhendries in Evere die aan een economische prijs zeer lekkere warme maaltijden levert. Aksent bezorgt deze maaltijden ook aan huis voor personen met een beperkte mobiliteit.



Wellness in Schaarbeek en Evere

In 2021 hebben we besloten de ruimtes die leeg stonden in onze LDC's om te toveren tot echte wellness lokalen, waar de senioren van een voet,-nek of handmassage kunnen genieten aan een zeer laag tarief. De massages worden gegeven door een gebrevetteerde medewerkster van Aksent en door vrijwilligers.sters



Wellness lokaal in LDC Schaarbeek



Wellness lokaal in LDC Evere

Was, strijk- en naaiatelier

Aksent biedt deze diensten (mogelijk met ophaal/leverdienst) aan, omdat we merkten dat o.a. de was en/of strijk doen voor sommige personen (fysiek) te zwaar werd om zelf te organiseren. De wasdienst is verhuisd naar Evere omdat er daar meer senioren beroep doen op deze dienst.



Socio-Professionele Inschakeling

Aksent vzw is een sociale inschakelingsonderneming voor werkzoekenden met beperkte kansen tot de arbeidsmarkt. Sinds 2020 zijn we erkend door het Brussels Gewest als sociaal-democratische onderneming.

Aksent begeleidt de medewerkers.sters tijdens hun inschakelingstraject (ECOSOC-contract van 2 jaar), door ze vormingen aan te bieden en de opportuniteit te geven om werkervaring op te doen in de sociale sector, specifiek in de zorg van senioren evenals in administratieve en logistieke functies.

Er wordt hen ook een na-traject aangeboden om ze te begeleiden in hun zoektocht naar werk op de reguliere arbeidsmarkt of in het volgen van een beroepsopleiding. Aksent begeleidt eveneens medewerkster.sters onder Art.60 in samenwerking met de OCMW's van Schaarbeek, Vilvoorde en Koekelberg, alsook stagiaires van verschillende Hoge scholen.

In 2021 hebben we na een grondige analyse van de interne werking het proces van de trajectbegeleiding, de instrumenten en functiebeschrijvingen van alle werkposten van de organisatie onder de loep genomen. Er werd bovendien gestreefd naar een harmonieuze combinatie van interne en externe competentiegerichte vormingen.



Socio-Professionele Inschakeling

Doorheen het jaar 2021 kregen onze medewerkers.sters verscheidene interne en externe opleidingen aangeboden.

Aksent heeft deze opleidingen georganiseerd in partnerschap met diverse sociale organisaties. In 2021 zijn o.a. de volgende opleidingen georganiseerd:

- Introductie tot de zorg (Groep INTRO vzw en Brusselleer)
- Ontspoorde zorg en omgaan met dementie (I-Mens)
- Poetstechnieken in de zorg (Groep INTRO vzw)
- Collectieve lessen Nederlands (CVO Lethas)
- Coaching in het Nederlands (OpenContext)
- Sociale GPS (CAW Brussel)
- Verbindende communicatie (interne vorming)
- Gender en ouder worden (interne vorming)
- Assertief zijn (interne vorming)
- ...



Vorming CAW over sociale GPS



Socio-Professionele Inschakeling

In samenwerking met het CVO Lethas, hebben we collectieve Nederlandse lessen georganiseerd. Zo kunnen onze collega's op een zeer praktische en doelgerichte manier de taal aanleren en meer kansen hebben wanneer ze doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Dit heeft in 2021 zijn vruchten al afgeworpen aangezien onze medewerkerssters zich nu al voorstellen in het Nederlands, de taal meer en meer onder elkaar praten en hun motivatie om de taal te leren enorm gestegen is!



We hebben ook interne vormingen georganiseerd, die door ons omkaderingspersoneel wordt gegeven. In 2021 hebben we o.a. de volgende thematieken aangeboden aan onze medewerkers:

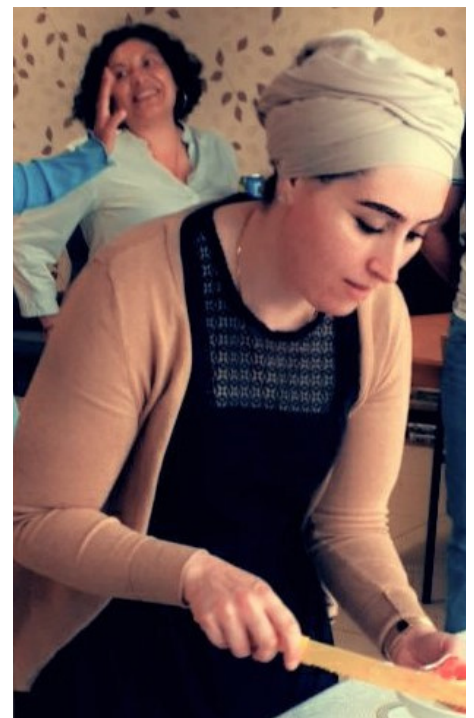
- Verbinden communiceren
- Interculturele communicatie
- Gender en ouder worden
- Assertiviteit
- ...



Socio-Professionele Inschakeling

In 2021 zijn er bij Aksent acht medewerkers.sters uitgestroomd en het zijn allemaal succesverhalen! Vijf medewerkers.sters zijn aan een beroepsopleiding begonnen en drie hebben een arbeidscontract kunnen bemachtigen op de reguliere arbeidsmarkt.

Zo werkte Samira onder Art.60 van het OCMW Vilvoorde bij Aksent als onderhoudsmedewerkster. Haar persoonlijk project voorzag individuele coaching in informatica en taalbegeleiding in het Frans, een reeks in company competentiegerichte vormingen, als ook de deelname aan infosessies bij de VDAB en het cvo Brussel. Dit alles maakte het mogelijk om nog tijdens haar werkcontract met de beroepsopleiding in jeugd- en gehandicapten zorg te starten. Tijdens haar traject bij Aksent heeft Samira immers ingezien dat ze een zeer goede connectie had met de senioren en ze om die reden in de zorgsector wilde blijven werken na Aksent.



Samira op haar laatste werkdag in LDC Evere



Socio-Professionele Inschakeling

Ons omkaderingspersoneel volgt ook zelf vormingen zodat ze de nodige competenties en kennis hebben om ons medewerkers.sters de vormen rond de verschillende thematieken die binnenshuis worden gegeven.

Zo heeft de staf van Aksent in 2021 een vorming gevolgd rond 'Verbindend Communiceren' met een externe consultant van DialoogPlus (Leuven) en volgen ze individueel ook verschillende vormingen in het kader van 'levenslang leren'.



Vorming 'Verbindend Communiceren' met DialoogPlus

De werking van het inschakelingsprogramma is mogelijk dankzij de ondersteuning van VIVO, Tracé Brussel vzw, LDC De Werklijn en de succesvolle samenwerking met Steunpunt Mantelzorg/Coponcho vzw, Kenniscentrum WWZ, cvo Lethas en cvo Brussel, Cobeff, als ook o.a. met de uitstroompartners Familiehulp, A vos cotés, Vivre chez Soi.



Socio-Professionele Inschakeling

In 2021 heeft Aksent een project binnengehaald van het Brussel Gewest van de Dienst Economie en Werkgelegenheid met de projectoproep 'Discriminatiebestrijding op de werkvloer en bevordering van diversiteit op de arbeidsmarkt'.

Met ons project "*Versterken van softskills via e-learning van medewerkers.sters met beperkte kansen tot de arbeidsmarkt*" worden er samen onze partner GIVI Group vijf e-learningmodules ontwikkeld die in 2022 zullen leiden tot de opstart van een opleidingstraject volgens het zgn. 'blended-learning' principe.



Blended learning is de combinatie van traditionele klassikale ontwikkeling en online leren.

De 5 e-learning modules zijn gericht op het verdiepen en versterken van communicatievaardigheden (Module 'Verbindend communiceren' en Module 'Interculturele communicatie'); functie gerichte vaardigheden (Module 'Werk zoeken - Werk behouden' en Module 'Poetstechnieken' en Module 'Onthaaltechnieken') en relationele vaardigheden (Module 'Assertiviteit en grenzen stellen'). Nadat onze medewerkers.sters deze vormingen klassikaal hebben gevolgd, kunnen ze op hun eigen ritme, dankzij de e-learning modules, dieper ingaan op de verschillende thematieken. Tegelijkertijd worden hun digitale vaardigheden hierdoor getraind.



Socio-Professionele Inschakeling

DE DIENST INSCHAKELING IN CIJFERS



Aantal medewerkers.ster in een inschakelingstraject (ECOSOC) : **13**



Aantal medewerkers.ster onder Art. 60: **5**



Aantal uitgestroomde medewerkers.sters: **8**



Aantal uitgestroomde medewerkers.ster met positief resultaat (werk of beroepsopleiding): **8**



Aantal gegeven vormingen (intern en extern) : **15**



Partnerschappen van Aksent vzw

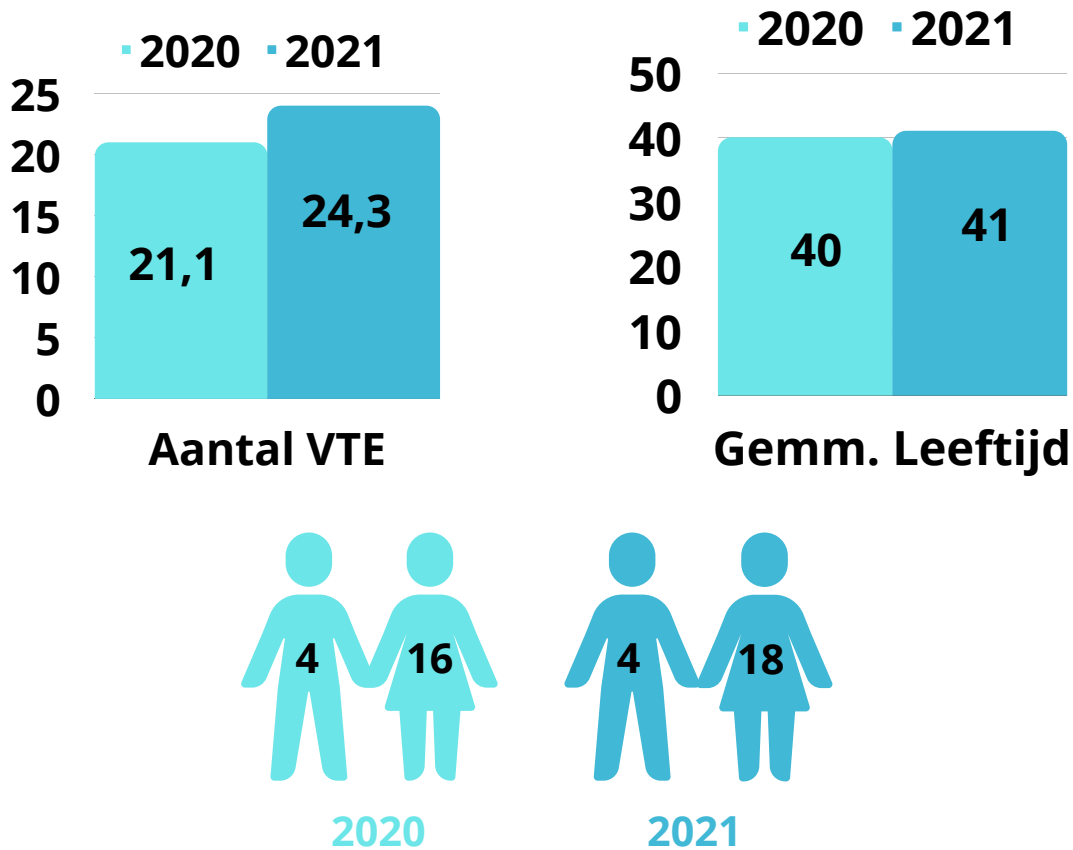
In 2021 heeft Aksent de volgende partnerschapsovereenkomsten gesloten en/of voortgezet:

- Tracé Brussel
- Huis van het Nederlands
- OCMW Koekelberg en Schaarbeek
- Bruxelles Formation
- EVA Bxl vzw
- OpenContext Brussel
- CAD De Werklijn
- Wijkpartenariaat De Schakel
- Steunpunt Mantelzorg / Coponcho vzw
- A vos côtés asbl
- Familiehulp / I-Mens
- Missions Locales van Brussel, Forst en Schaarbeek
- Kenniscentrum WWZ
- Brussels Ouderen Platform
- Tewerkstellingsorganisaties : Duo for a Job; Maks vzw; Groep Intro; ...
- GC Everna en GC DE Kriekelaar
- Maison Biloba / LA Ruche Citisen
- Wijkpartenariaat De Schakel
- Logo Brussel
- Maison Médicale du Nord/ de Evere
- OCMW Schaarbeek en Evere / CASS Schaarbeek en Evere GT Seniors
- Gemeente Evere en Schaarbeek
- Odisee Hogeschool / Hogeschool Jette / Institut du Mot Couvreur / Erasmus Hogeschool
- VGC Overlegplatfom / VGC Sportdienst
- Sociare
- Febio
- VIVO
- ZOTD
- EVA Bxl
- ...

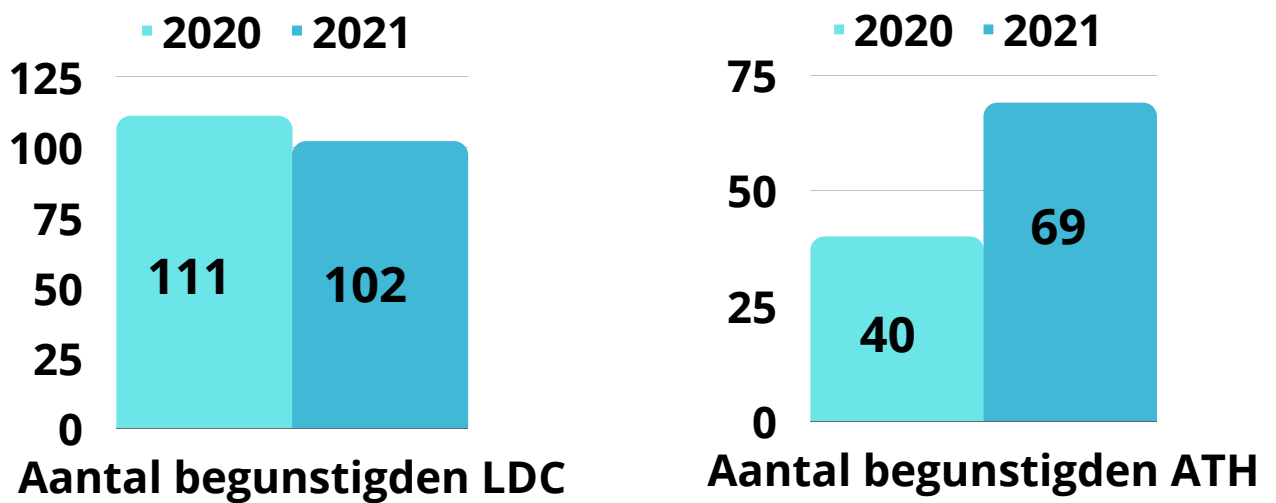


Aksent vzw in beeld: de kerncijfers

Personeel van Aksent



Begunstigden



Aksent vzw in beeld: de kerncijfers

SOCIAAL DEMOCRATISCHE ONDERNEMING

- Loonspanning <1/4
- 6 leden in de Raad van Bestuur
- 1 Algemene vergadering
- 1 personeelsvergadering
- 12 vergaderingen van de Raad van Bestuur
- 12 vergaderingen Centraal Overleg (met de vaste staf)

FINANCIIEEL ('000 EURO)

	2020	2021
• Balanstotaal	2.904	3.161
• Bedrijfsopbrengsten	164	112
• Resultaat	81	47



Vooruitblik

Hopelijk zal het jaar 2022 het einde van de Corona pandemie betekenen en zal Aksent haar diensten terug 100% kunnen aanbieden aan de senioren.

We zien ernaar uit om de toekomstige werking van de lokale dienstencentra in het uitbouwen van zorgzame buurten waar te maken en een belangrijke schakel te worden in de sociale cohesie van de buurten waarin we actief zijn.

Als sociaal democratische - en inschakelingsonderneming blijft de begeleiding van onze doelgroepmedewerkers een zeer belangrijke doelstelling. Aksent wilt er in 2022 dan ook voluit voor gaan om hen waardevolle vormingen aan te bieden en hen te empoweren zodat onze collega's allemaal succesvol worden in hun traject naar de reguliere arbeidsmarkt.



brusse



**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
GEWEST**



Vlaanderen
verbeelding werkt



inspireert de social profit



VLAAMSE
SOCIAL-PROFITFONDSEN vzw



actiris
.brussels
de weg naar werk

