

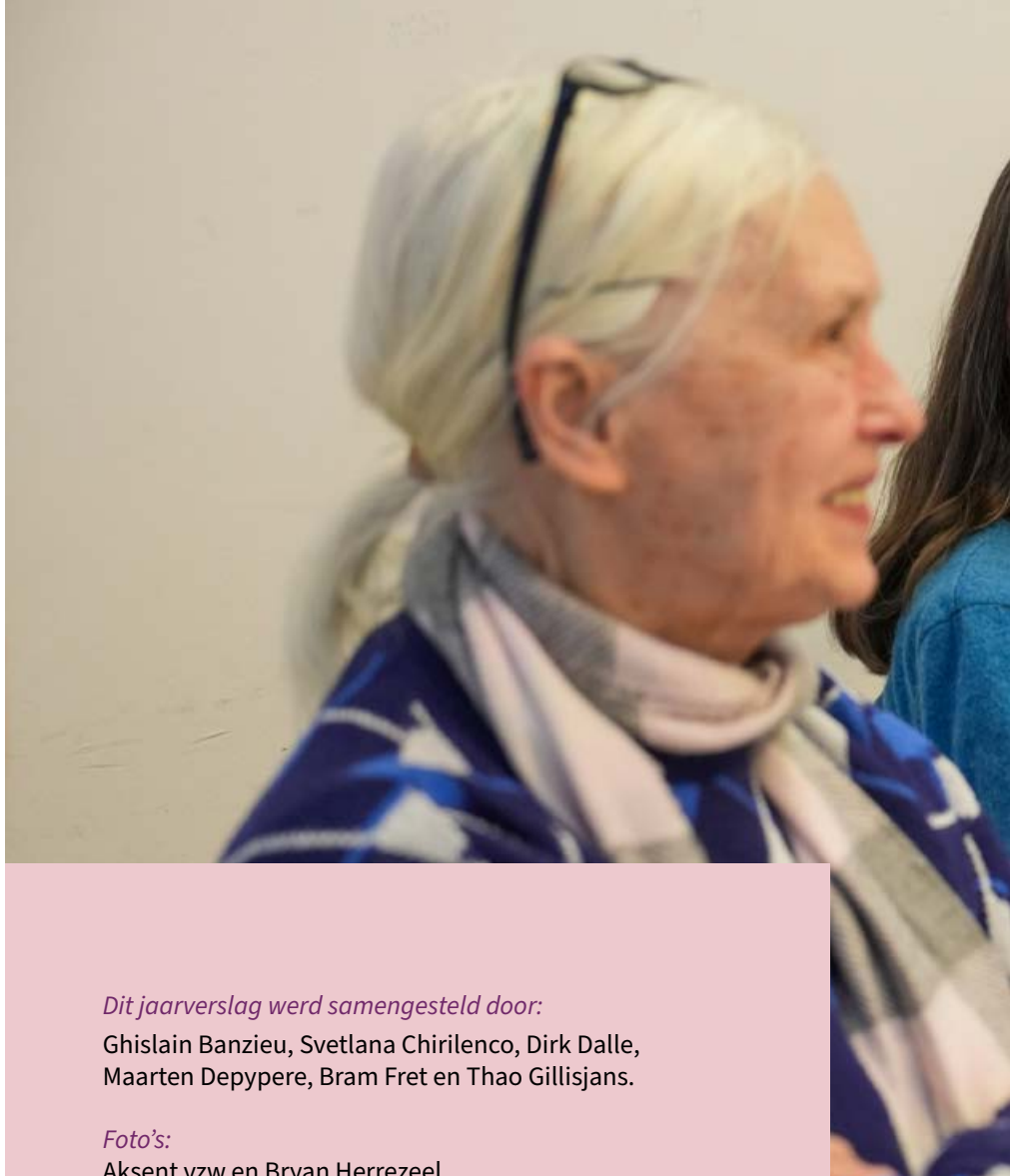


JAARVERSLAG  
AKSENT VZW

2022

Een *Aksent*  
op het  
samen  
leven in  
de stad





*Dit jaarverslag werd samengesteld door:*

Ghislain Banzieu, Svetlana Chirilenco, Dirk Dalle,  
Maarten Depypere, Bram Fret en Thao Gillisjans.

*Foto's:*

Aksent vzw en Bryan Herzezel

*Verantwoordelijke uitgever:*

Dirk Dalle, dagelijks bestuurder

**Aksent vzw**

Liedtsstraat 27-29  
1030 Schaarbeek

LDC SCHAARBEEK  
Liedtsstraat 27-29  
1030 Schaarbeek

LDC EVERE  
Stroobantstraat 58  
1140 Evere

[www.aksentvzw.be](http://www.aksentvzw.be)

# inhoud

Colofon	2
Inhoud	3
Bestuur, staf en medewerkers	4
Voorwoord	5
Buurtanalyse Schaarbeek en Evere	6
Onze missie en visie	7
Kerncijfers	
Lokale dienstencentra	8
Aanvullende thuishulp	9
Socioprofessionele inschakeling	10
Een <i>aksent</i> op	
Warme ontmoetingen	12
Sterke partnerschappen	14
Mantelzorg	16
Tewerkstellingskansen	17
Medewerkers- en vrijwilligersbeleid	18
Infrastructuur	18
Communicatiebeleid	19
Toekomstperspectief 2023	19

## Bestuur, staf en medewerkers

**BESTUUR AKSENT VZW:** Bram Fret (voorzitter), Dirk Dalle (dagelijks bestuurder), Ludo de Vleeschauwer en An-Sofie Smetcoren.

Claudine De Cuyper en André Callaert waren bestuurder tot de zomer van 2022. We danken hen voor hun jarenlang engagement.

**STAF AKSENT VZW:** Ghislain Banzieu (administratie en communicatie), Svetlana Chirilenco (trajectbegeleiding), Dirk Dalle (leiding), Maarten Depypere (lokale dienstencentra) en Thao Gilisjans (aanvullende thuishulp). We danken Carla Sandoval (coördinatie tot de zomer van 2022) en Kayleigh Vandebroucke (lokale dienstencentra gedurende vele jaren) voor de medewerking en inzet.

**MEDEWERKERS AKSENT VZW:** Aksent telt een goede dertig medewerkers in dienstverband. Ze staan in voor het onthaal en voor de animatie, organiseren en begeleiden activiteiten, ondersteunen mensen met thuishulp en boodschappen, werken in de keuken of voeren andere logistieke taken uit zoals vervoer en onderhoud, ...

Het team is zeer divers samengesteld. Onze medewerkers hebben roots in Vlaanderen en Brussel, in Afghanistan, Albanië, Angola, Bulgarije, Djibouti, Kameroen, Macedonië (Griekenland), Marokko, Mauritius, Moldavië, Oekraïne, Palestina, Roemenië, Rwanda, Spanje, Syrië, Turkije en Vietnam.

### Warme herinnering aan Claudine De Cuyper



Op 1 februari 2023 overleed Claudine De Cuyper. Tot de algemene vergadering van 15 juni 2022 was ze een geëngageerd bestuurslid en ook voorzitter van het bestuursorgaan van Aksent vzw.

Claudine was professioneel actief binnen Femma (het vroegere KAV). Ook na haar pensioen bleef ze zich engageren bij Femma Schaarbeek-Noord en was ze als bestuurder actief in verschillende andere vzw's in Schaarbeek en Brussel.

Zij belichaamde de waarden van solidariteit en samenwerking die ook zo kenmerkend zijn voor onze werking.

Ze nam spontaan verantwoordelijkheid op, wist wat ze wilde en ging ervoor. Ze stond altijd klaar om anderen te helpen. Velen zullen haar diepmenselijke inbreng missen. We leven mee met haar familie en met de vele vrouwen en andere Brusselaars die zij wist te inspireren en te verbinden.



# VOORWOORD

**In 2022 verkleinde de impact van de pandemie in de hele samenleving. Dat was ook voor Aksent vzw een goede zaak. Eindelijk konden we weer voluit onze grootste troef uitspelen: de inzet van onze gedreven medewerkers in onze lokale dienstencentra en aan huis bij ouderen in de Brabantwijk in Schaarbeek en de Wijk Vrede in Evere.**

Aksent vzw is actief in wijken met een zeer divers publiek dat rond diverse aspecten in het dagelijks leven kansarmoede ervaart. We kunnen maar aansluiting vinden bij onze doelgroep vanuit een heel laagdrempelige benadering op individuele mensenmaat. Dankzij ons multiculturele team en met de ruime inbreng van onze doelgroep-medewerkers blinken we precies uit in de mensgerichte benadering waar ons publiek zo'n behoefte aan heeft.

Als Brusselse sociale onderneming zet Aksent vzw zich in met en voor doelgroepmedewerkers. Als erkend lokaal dienstencentrum zijn we er voor ouderen en hun mantelzorgers. Die combinatie vormt een grote troef voor al wie bij onze werking betrokken is. Het doet zowel medewerkers als deelnemers deugd om vriendelijk bejegend te worden en gewaardeerd om eigen sterktes. De gelijkwaardigheid die we nastreven in alles wat we ondernemen, maakt dat mensen zich echt thuis kunnen voelen in onze dienstencentra, en dat we zelf kind aan huis zijn bij onze cliënten en hun mantelzorgers.

Aksent vzw was dus ook in 2022 een dynamisch en open huis: vrij toegankelijk, zonder verplicht lidmaatschap of verplichte deelname aan activiteiten. Dankzij ons uitgebreide aanbod aan kleine maar belangrijke diensten in de centra,

en ons zorgaanbod aan huis zijn we een betrouwbare bondgenoot van buurtbewoners en een gewaardeerde partner van en voor andere sociale professionals.

In 2022 toonden we onze sterktes als lerende organisatie met positieve impact op medewerkers en cliënten. Dit is een goede uitvalspositie om sterke allianties uit te bouwen met partners in onze wijken en in de stad.

En dat is nodig. Door de vermaatschappelijking van zorg neemt de druk toe op de "nuldelijn" van mantelzorgers, en op nabijheidsdiensten in de eerste lijn.

We beschouwen het als onze opdracht

- Om nog beter zichtbaar te worden voor de ouderen in onze wijken
- Zodat ze makkelijker de weg vinden naar ons aanbod aan vitale ondersteuning
- Zodat we nog beter zorgnoden kunnen detecteren
- En zodat we nog beter met organisaties en diensten uit de buurt onze preventieve, ondersteunde en versterkende rol kunnen opnemen.

Buurtgerichte zorg is een pittige opdracht in stadswijken waar de bewoners sociaal-culturele, economische, taal en ook digitale drempels ervaren. Het is extra uitdagend binnen de bestuurlijk complexe context eigen aan de Brusselse gemeenten en het gewest.

Het is een uitdaging die we graag aangaan, planmatig en goed doordacht, en vooral ook elke dag met veel empathie voor de mensen en partners die we ontmoeten op onze weg.



Dirk Dalle  
Dagelijks bestuurder



Bram Fret  
Voorzitter



## BUURTANALYSE

# Schaarbeek en Evere

In 2022 zetten we verder in op de buurtanalyse waar we eind 2021 mee startten, gebruik makend van Resokit, een netwerkversterkende methodiek van de Odisee Hogeschool. Een uitgebreide kwantitatieve analyse van de wijken waarin we actief zijn vormde een goede basis voor een interne sterkte-zwakte-analyse in 2022 en voor de uitwerking van een meer kwalitatieve doelgroepen- en stakeholderanalyse die in 2023 wordt uitgevoerd.

In dit jaarverslag vatten we graag samen wat zo kenmerkend is voor de wijken waarin we actief zijn. De trends die we vatten, vormen immers aanleiding tot het verder uitbouwen van onze diensten.

**De Brabantwijk in Schaarbeek** groeide van buitenwijk uit naar stations-, handel-, en arbeiderswijk. Het Noordstation werd gebouwd richting het rijke handelscentrum met de WTC-torens. De arme oostkant werd weggedrukt en gestigmatiseerd. De onveiligheidsgevoelens die uitgaan van prostitutie, de leegstand en de uitgesproken aanwezigheid van zwerfvuil en sluikestorten dragen hier verder toe bij.

De Brabantwijk is

- Een erg dichtbevolkte wijk
- Met veel verschillende nationaliteiten
- Met een lagere scholingsgraad, lage activiteitsgraad (bij vrouwen) en hoge werkloosheidsgraad
- Met veel onstabiele en/of laaggekwalificeerde arbeidsplaatsen
- Eén van de armste wijken van Brussel.

De Brabantwijk heeft minder 65-plussers in zijn bevolking (16,32%) dan het gewest (23,11%). Het is opvallend dat de verhoudingscijfers sterk dalen met de leeftijd:

- Ouder dan 55: 16,32% - Gewest 23,11%
- Ouder dan 80: 1,45% - Gewest 4,09%

**De Vredewijk in Evere** bevindt zich tussen de spoorweg, de gemeente Haren en de Schaarbeekse wijk Helmet. Met het Goede Herderpark en het Doolegtpark heeft deze wijk een groene uitstraling. De bewoners van de Vredewijk hebben verhoudingsgewijs met een mediaan inkomen van 20.308€ een relatief hoog inkomen. Evere kent, net zoals de andere Brusselse gemeenten, een sterke bevolkingsgroei. Dit gaat gepaard met een verjonging van de bevolking, een sterke toename van gezinnen met kinderen en de bevolking wordt steeds internationaler. Hoewel de gemiddelde leeftijd al enkele jaren daalt, en er een toename is van het aantal kinderen in de gemeente, kent Evere eveneens een toename van het aantal zeer ouderen (85+). De Vredewijk telde in 2019 1.798 65-plussers. Dit is 14,31% van de bevolking, wat hoger is dan het gewest. Het woonzorgcentrum Sint-Jozef en de assistentiewoningen zullen zeker een positieve impact hebben op deze cijfers.



## ONZE MISSIE EN VISIE

Aksent vzw draagt actief bij tot de uitbouw van zorgzame buurten in Schaarbeek en Evere.

We bevorderen de mogelijkheden voor ouderen en andere kwetsbare mensen om kwaliteitsvol te leven in hun vertrouwde omgeving. Met dienstverlening aan huis en in onze lokale dienstencentra spelen we in op concrete noden.

We geven al wie betrokken is bij onze werking leeransen om sterker te staan in de steeds evoluerende stedelijke context waarin we werken en leven. We zetten ons collectief in als lerende organisatie.

We dragen onze gedeelde waarden van gelijkwaardigheid, solidariteit en samenwerking uit binnen onze organisatie en in de vele partnerschappen die we aangaan.

Het divers samengestelde medewerkersteam staat garant voor een warm onthaal en laagdrempelige dienstverlening. Kortgeschoolde en langdurig werkzoekenden kunnen terecht bij Aksent voor werkervaring, begeleiding en opleiding. Dit vormt een opstap naar tewerkstelling op de reguliere arbeidsmarkt en soms ook naar verdere opleiding.

We zetten ons in om zowel bezoekers en cliënten als medewerkers (in opleiding) te ondersteunen en te versterken. We bevorderen zelfredzaamheid en zelfontplooiing van mensen, en verbreden hun sociale netwerk. Zo ontstaat onderlinge verbondenheid en solidariteit in de wijken waarin we actief zijn.

Op die manier versterken we alle mensen die bij onze werking betrokken zijn op persoonlijk en maatschappelijk vlak:

- We komen tegemoet aan de noden van **ouderen en andere kwetsbare mensen** in de wijken waarin we actief zijn met een aanbod dat uitnodigt tot participatie.
- We bieden **mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt** aan de hand van een vormingstraject kansen tot socioprofessionele inschakeling.
- De leden van **ons divers medewerkersteam** worden aangemoedigd om vanuit eigen sterktes op authentieke wijze bij te dragen bij tot onze maatschappelijke missie.

*Zo leggen we elke dag weer het Aksent op het samen leven in de stad.*

## KERNCIJFERS

# Lokale Dienstencentra

Aksent vzw onthaalt en ondersteunt ouderen en andere kwetsbare mensen in de lokale dienstencentra in Schaarbeek en Evere. We hebben zo'n 400 regelmatige bezoekers.

De gemiddelde leeftijd van deelnemers aan onze activiteiten bedraagt 68 jaar in Schaarbeek en 73 jaar in Evere. Ons publiek bestaat grotendeels uit vrouwen.

2022 

**97**  
JAAR

Oudste bezoeker

**27**  
JAAR

Jongste bezoeker



Verhouding man/vrouw:

LDC Schaarbeek: 26,34% man

LDC Evere: 20% man

## Vlaams minister **Benjamin Dalle** woonde een sessie bij van **Digitrein**.

Deze workshop organiseerden we in samenwerking met het Brussels Ouderenplatform in LDC Schaarbeek. De minister ging uitgebreid in gesprek met onze oudere cursisten. Zij hebben het vaak moeilijk om in de digitale wereld hun plek te vinden. Veel fysieke loketten sluiten en ook telefonisch worden (overheids)diensten steeds moeilijker bereikbaar. Minister Dalle was onder de indruk van de inspanningen die we leveren om iedereen de kans te geven om bij te blijven in een wereld die snel verandert.





## Warme ontmoetingen leiden tot **grote verbondenheid**, ook in een **professionele context**.

Op 23 februari brachten de medewerkers van het team aanvullende thuishulp een bezoek aan mevrouw Yernaux. Zij was jarenlang een vertrouwd gezicht bij activiteiten in het LDC Schaarbeek. Ze maakte ook gebruik van de aanvullende thuishulp die we bieden. Nadat ze eerder onverwacht diende te verhuizen naar een woonzorgcentrum in Waver, bleef ze contact houden met een aantal collega's en bezoekers. Het deed iedereen deugd om tijdens dit bezoek te kunnen bijpraten.



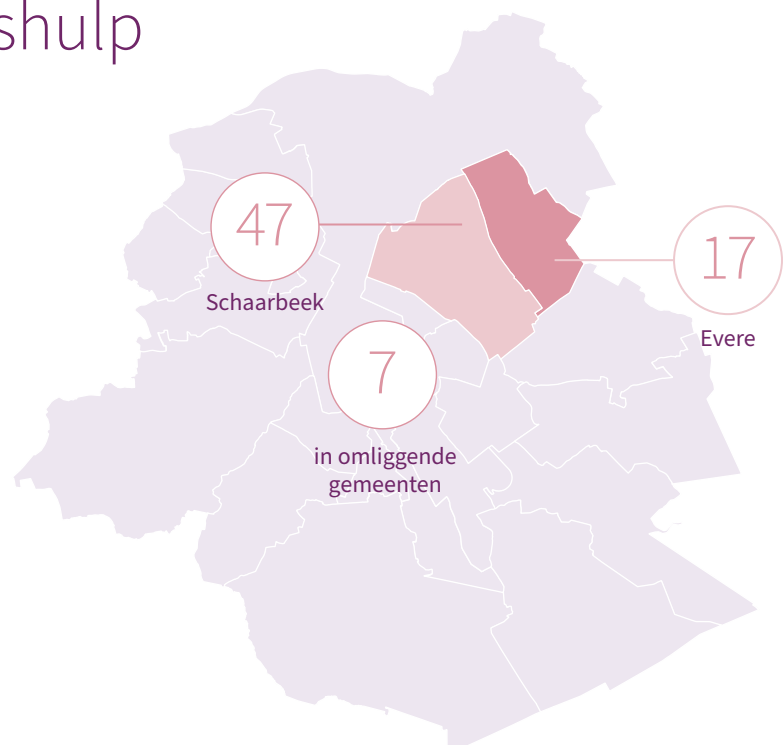
### KERNCIJFERS

## Aanvullende Thuishulp

Aksent vzw ondersteunt ouderen en andere kwetsbare mensen aan huis.

Aantal cliënten **71**

Gemiddeld aantal diensten per week **44**



## KERNCIJFERS

# Socioprofessionele Inschakeling

**Aksent vzw biedt een waardevolle werkervaring van maximum twee jaar, inclusief begeleiding en opleiding, aan mensen die ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt en interesse hebben in de wereld van welzijn en zorg. Zij kunnen bij ons aan de slag als thuishulp of in animerende, logistieke en administratieve functies. We vergroten zo hun kansen op duurzame tewerkstelling.**

### Tewerkstellingskansen bij Aksent vzw

Aksent vzw beschikt over:

- 14 Ecosoc werkposten, in samenwerking met Actiris
- 8 Artikel 60-contracten in samenwerking met de OCMW's van Schaarbeek, Vilvoorde, Vorst en Koekelberg
- 3 werkposten voor leerlingen in een traject duaal leren

Uiteraard zijn er ieder jaar nogal wat mensen die hun traject beëindigen en doorstromen naar regulier werk of een verdere opleiding. In 2022 ging het om 11 personen. Zij konden bijvoorbeeld aan de slag in woonzorgcentra, in thuiszorgorganisaties of bij het Brusselse Ouderenplatform, of ze stroomden door naar beroepsopleidingen bij cvo Brussel en Cobeff.

Zorgorganisaties zoals Familiehulp, « À VOS CÔTÉS 1030 » (Schaarbeek) en « Vivre Chez Soi » tonen veel interesse voor de uitgestroomde thuishulpers van Aksent vzw. Zowel bij « À VOS CÔTÉS 1030 » als bij Familiehulp werkten in 2022 3 medewerkers die doorstroomden vanuit onze werking. Soms ondertekenen ze hun contract nog voor de voorziene einddatum van het werkervaringstraject. We onderhouden ook goede contacten met de opleidingsverantwoordelijken van CVO Brussel en met de opleidingscentra Cobeff en Sefor langs Franstalige kant.

### Rekrutering en selectie

Na de uitstroom van een medewerker wordt de werkpost zo snel als mogelijk, en vaak quasi onmiddellijk, terug ingevuld. We trekken makkelijk kandidaten aan omdat rekrutering en selectie een vast onderdeel vormen van onze werking. We zetten in op het openen van nieuwe rekruteringskanalen en nieuwe partnerschappen om nog meer werkzoekenden te begeleiden. Zelf organiseren we meerdere infomomenten.

We nemen deel aan jobbeurzen en jobsalons, zoals de opleidingsbeurs van Tracé Brussel en de jobcafé's van Evere. Ze zijn een uitstekende gelegenheid om grote aantallen werkzoekenden te ontmoeten, toelichting te geven bij wat wij te bieden hebben, een aanwervingsreserve op te bouwen, ... Ook partnerorganisatie Nasci vzw verwees gemotiveerde kandidaten voor thuishulpfuncties naar ons door.

 9 JUNI

### DEELNAME AAN DE OPLEIDINGSBEURS "IK ZOEK, IK VIND"

Tracé Brussel vzw organiseerde deze beurs over werk en beroepsopleidingen samen met de Brusselse Werkwinkels, VDAB en Actiris. De stand van Aksent vzw werd bemand door verschillende doelgroepmedewerkers samen met hun lesgever van de vorming Introzorg. Ze vertelden met veel enthousiasme over hun werk en over de voordelen van onze werktrajecten.





### Vorming en opleiding

De vorming en opleiding die we bieden samen met werkervaring, neemt verschillende vormen aan. Naast Nederlandse of Franse les worden relevante opleidingen aangeboden die de doelgroep-medewerkers versterken op de arbeidsmarkt.

2022:

300 uren **individuele taalcoaching** i.s.m. OpenContext Brussel, Vokans vzw, Actiris en VIVO

180 uren **collectieve lessen**

Nederlands i.s.m. CVO Lethas voor 15 deelnemers

### Interne ateliers

- ICT i.s.m. Maks vzw
- EHBO i.s.m. Resque vzw
- Sociale GPS i.s.m. CAW Brussel
- Persoonlijk zorgplan met externe deskundigen

### Externe vormingen

- Beroepsopleidingen Jeugd- en gehandicaptenzorg, Zorgkundige, Administratie en onthaal

### Externe bijscholingen

- Introzorg (onder meer communicatieve vaardigheden, poetstechnieken, inleiding in de zorgsector), Ontspannende massage en rugmassage, Cybersecurity, Animatietechnieken, ...

### Implementatie van het proefproject E-learning

- Aksent ontving een projectsubsidie van de overheid (Brussel Economie en Werkgelegenheid) voor de bevordering van diversiteit en de bestrijding van discriminatie. We ontwikkelden in partnerschap met GIVI-group een opleiding rond softskills in blended learning. Onze doelgroepmedewerkers krijgen zo de kans om op hun eigen ritme zelfstandig te leren.
- We bieden vijf modules aan:
  - Verbindende communicatie
  - Assertiviteit en grenzen stellen
  - Interculturele communicatie
  - Hoe solliciteren op de hedendaagse arbeidsmarkt
  - Nederlands (werkgericht).
- De evaluatie van dit proefproject E-learning is positief. We konden zo onze waaier aan opleidingen verruimen en bieden onze medewerkers de kans om zichzelf en hun beroepsprofiel beter te leren inschatten. Dit initiatief stimuleert zelfvertrouwen en zelfstandigheid. We bekijken hoe we de goede resultaten met deze aanpak met andere sociale actoren binnen de zorgsector kunnen delen.

### Stages

Aksent vzw is tot slot ook een erkende partner voor verschillende type stages in de welzijnssector.

2022: Begeleiding van

- 4 stagiairs in het kader van bacheloropleidingen maatschappelijk werk en Gezinswetenschappen
- 9 stagiairs van het technisch atheneum Jette
- 2 stagiairs van de opleiding "Onthaal en administratie" van Interface 3 (Schaarbeek)



# Een *aksent* op **warme ontmoetingen**

**Zowel ouderen, hun mantelzorgers als andere kwetsbare personen zijn de week door welkom in onze lokale dienstencentra in Schaarbeek en in Evere. We onthalen onze bezoekers met een kopje koffie of thee, en bieden hen een luisterend oor.**

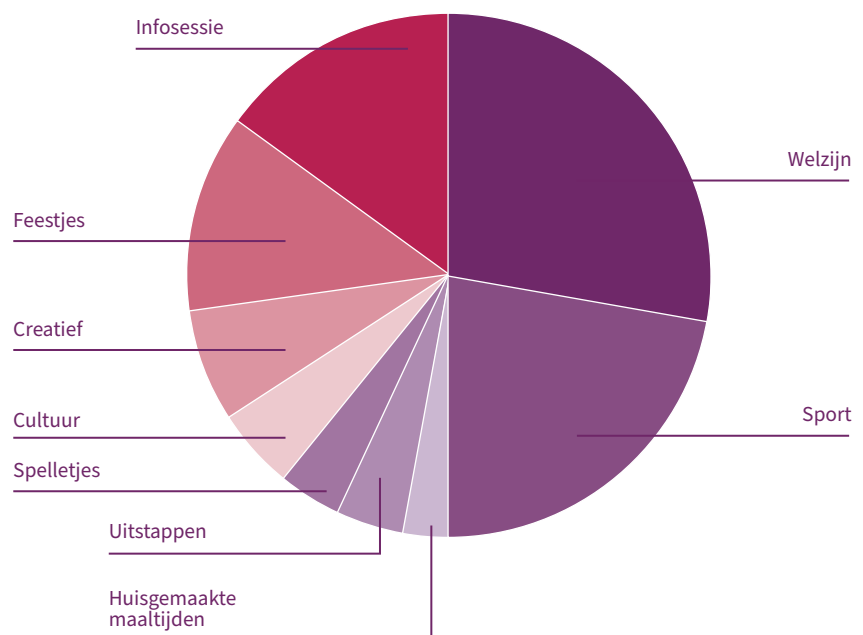
Met ons aanbod aan activiteiten en diensten, spelen we in op specifieke noden en wensen, zoals die ook tot uiting kwamen in de buurtanalyse.

Met onze laagdrempelige activiteiten van informatieve, recreatieve en vormende aard bevorderen we informeel leren en participatie bij onze doelgroepen.

## 2022: 335 activiteiten

- **WELZIJN:** Massages, opvolging van geestelijke gezondheid, pedicures, ...
- **SPORT:** Zachte gym en yoga, wandelingen, ...
- **INFOMOMENTEN:** workshops en infosessies, hulp bij digitale problemen
- **FEESTJES:** Maandelijks verjaardagsfeest en vieren van feestdagen

Ongeveer 400 regelmatige bezoekers maken gebruik van de leer- en ontmoetingskansen die we bieden met onze activiteiten.





## 2022: Diensten

### ▪ HUISGEMAAKTE MAALTIJDEN

- Lunch in Evere: Viermaal per week wordt een lunch aangeboden. Goed voor 1.900 maaltijden in 2022.
- Snacks in de cafetaria in Schaarbeek, en regelmatig ook meer uitgebreide maaltijden.

- **WASDIENST:** We doen de was en indien gewenst de strijk voor onze klanten. In 2022 draaide onze wasmachine 150 keer.

- **BOODSCHAPPEN:** Met onze minibus gaan we samen naar de supermarkt. In 2022 zetten we 190 klanten thuis af met volle winkelzakken.

- **SOCIAAL TRANSPORT:** De minibus staat niet graag stil. Als hij beschikbaar is, brengen we mensen naar hun medische afspraken, en weer terug naar huis.

- **KLUSJESDIENST:** In 2022 voerden we kleine klusjes uit aan huis, zoals een lamp vervangen of een rek ophangen. Indien nodig verwijzen we ook door naar gespecialiseerde klusjesdiensten.

- **NAAIATELIER:** In het naaiatelier herstellen we allerlei textiel en geven we kledij een tweede leven.



🗓️ **30 SEPTEMBER**

## INTERNATIONALE DAG VAN DE SENIOREN IN LDC EVERE

We maakten er een echt feest van met lekkere spaghetti, heerlijke desserts ... en met aanstekelijke volksmuziek die iedereen in beweging bracht.

“

*Alle collega's van Aksent maakten deze dag tot een echt succes. Het gaf ons veel voldoening om al die blije gezichten te zien. We zijn er weer eens in geslaagd om onze mensen eenzaamheid, ziekte en verdriet even te doen vergeten. Ik ben trots op mijn bijdrage en ik hoop dat we steeds meer mensen kunnen helpen die geïsoleerd zijn en genegenheid nodig hebben. Een klein gebaar, een kleine glimlach kan zoveel veranderen voor iemand die het moeilijk heeft.*



**SOUMAYA**

# Een *aksent* op **sterke partnerschappen**

**Onze medewerkers bouwen een hechte relatie uit met gebruikers die regelmatig beroep doen op onze diensten. Die vertrouwensrelatie vormt voor ons geen eindpunt maar biedt net de gelegenheid om samen vleugels uit de slaan, om andere organisaties te leren kennen en om nieuwe ervaringen op te doen.**

In Evere werkten we in 2022 bijvoorbeeld actief samen met Avansa Citizenne, Bop, OKRA, GC Everna, Bibliotheek Herman Teirlinck, de dienst Nederlandstalige cultuur, Woonzorgcentrum St.-Jozef, Medisch Huis St.-Vincent, ...

Ook in Schaarbeek werken we nauw samen met onze partners. Een aantal mooie voorbeelden:

- We organiseren activiteiten samen met gemeenschapscentrum De Kriekelaar en Wijkpartenariaat De Schakel: een maandelijks verjaardagsfeest, een kerstfeest, ...
- FMDO, een koepelorganisatie die sociaal-culturele verenigingen van mensen met een migratieachtergrond ondersteunt, is bij ons gehuisvest.
- We participeren binnen Ruche Liedts, de lokale afdeling van het project CitiSen. Samen met zorgverleners wisselen we expertise uit en bundelen we inzichten met betrekking tot de behoeften van ouderen en hun familieleden.
- Andere partners in Schaarbeek zijn bijvoorbeeld Elder (permanentie geestelijke gezondheid voor bezoekers en opleidingen voor onze medewerkers), Coördinatie Brabant Groen (buurtwerking met gemeenschappelijke initiatieven), Coordination de l'Action Sociale de Schaerbeek, Maison Biloba Huis, OCMW Schaarbeek, Maison des Griottes, Nasci vzw en de dienst Cultuur van de gemeente Schaarbeek.



## EEN PAAR MEMORABELE MOMENTEN IN DE KIJKER:



 **MEI 2022**

### WEEK IN DE PANNE

Op initiatief van het Brussels Ouderenplatform konden we samen met LDC De Ronde uit Ganshoren en LDC Lotus uit Ukkel een vakantie aan zee aanbieden. Onze gasten verbleven in het mooie Parkhotel van De Panne en genoten van de kust, het mooie weer, het goede gezelschap en de vele activiteiten. De dagelijkse sessie stoelaerobics vormde een goede voorbereiding op de afsluitende dansavond.



 **22 DECEMBER 2022**

### KERSTFEEST IN GEMEENSCHAPSCENTRUM DE KRIEKELAAR

Gemeenschapscentrum De Kriekelaar, wijkpartenariaat De Schakel en Aksent kregen de steun van de gemeente Schaarbeek om een mooi kerstfeest te organiseren. Maar liefst 120 ouderen genoten in de grote zaal van De Kriekelaar van een uitgebreide kerstmaaltijd. De ambiance was top. Het ensemble Schaarbeekvoix deelde songteksten uit. De samenzang was prachtig.





# Een *aksent* op mantelzorg

**Aksent vzw stelt zich steeds tot doel om de zelfredzaamheid van mensen te versterken. Bij onze dienstverlening aan huis gaan we daarom ook na welke mensen in de omgeving van onze cliënten mantelzorgtaken op zich kunnen nemen.**

Sinds 2021 participeren we in het pilootproject CitiSen van Maison Biloba Huis. CitiSen is een buurtnetwerk voor hulp- en zorgverlening aan senioren en hun mantelzorgers die in de Brabantwijk wonen.

Binnen dit project wordt multidisciplinair overleg georganiseerd binnen de werkgroep “Les Boussoles”.

Fatima, een van onze thuishelpsters, licht toe:

“Ik nam in 2022 actief deel aan dit multidisciplinair overleg. Rond een concrete situatie of casus werd een team gevormd dat kon bestaan uit de huisarts, de kinesitherapeut, een verpleegster, psycholoog, ergotherapeut, mantelzorger en/of een thuishelper zoals ik. We overlegden samen hoe we het werk van de mantelzorger konden erkennen en waarderen. Ik stel in mijn werk regelmatig vast dat niet alleen de ouderen noden hebben. Ook hun mantelzorgers kampen met vragen en problemen. Iedereen is erbij gebaat dat de mantelzorgers zich goed ondersteund weten:

- Dit bevordert natuurlijk in de eerste plaats de draagkracht van de mantelzorger
- De oudere persoon waar hij zij voor zorgt, wordt beter geholpen
- Professionele zorgverleners zoals de huisarts of thuisverplegers kunnen erop vertrouwen dat de cliënt voldoende tijd en aandacht krijgt.”



# Een *aksent* op tewerkstellingskansen

## EEN MAN BOORDEVOL TALENT VOOR DE ZORG

Adel werd geboren op 22 maart 1973 in Iran, in de grote stad Ahvaz, bekend om zijn rijke petroleumvelden. Hij kwam in 2000 in Brussel toe en werd pas veel later, in 2012, als vreemdeling geregulariseerd omdat hij hier langer dan 5 jaar verbleef. Hij werkte van 1 januari 2021 tot 31 december 2022 bij Aksent en stroomde in februari 2023 door naar Ursulines, een woonzorgcentrum van het OCMW van de Stad Brussel en van Laken.

De 49-jarige heeft geen gezin in België maar veel vrienden van allerlei nationaliteiten. Hij reist graag (Amsterdam, Sheffield, Parijs) en leest veel - vooral filosofie en historische romans. In Iran werkte hij bij een uitgeverij als arbeider. Bij Aksent ontdekte hij de zorgsector en besepte hij dat hij graag met mensen wil werken.

Voor hij bij Aksent vzw terecht kwam, werkte hij als kamerjongen in een hotel, als conciërge en polyvalent medewerker in een feestzaal, en bij Post DHL.

In die twee jaar bij Aksent volgde Adel vormingen, zoals Nederlandse les (hij behaalde niveau 2.1, deels

doordat hij extra lessen volgde tijdens zijn vrije tijd), informatica, communicatie en assertiviteit, eerste hulp en intro zorg. Daarnaast werkte hij met veel goesting als thuishulp. De samenwerking met de vele vrouwelijke collega's ervaarde hij niet als een probleem. Hij genoot de totale steun van het ganse team en van de verantwoordelijken die hem hielpen bij het opstellen van zijn POP (Persoonlijk Ontwikkelingsplan).

De begeleiders stuurden zijn C.V. met warme aanbevelingen door naar werkgevers in de zorg uit hun uitgebreid netwerk. Eigenlijk wou de trajectbegeleider dat hij een beroepsopleiding ging volgen. Ze hoopte dat hij meer ambitie koesterde en een hoger niveau zou bereiken. Adel ging naar de infosessies van het CVO maar besliste uiteindelijk om die weg niet te kiezen. Dat vraagt nog twee jaar studie. Hij verkoos direct te gaan werken.

“Het is niet altijd gemakkelijk om met ouderen te werken, maar je krijgt er zoveel voor terug. Het doet goed om zinvol bij te dragen



**ADEL ASADI ZADEH**

aan de maatschappij, mensen te helpen, hen gelukkig te maken en een glimlach te geven. Je moet echt houden van dit werk om een positief resultaat te zien. Je moet geduld hebben, empathie en een luisterend oor bieden, eerlijk zijn en vertrouwen geven. Senioren hebben een rijke levenservaring, persoonlijk en op sociaal vlak. Ze zijn vriendelijk, rustig en dankbaar.”

*Uit de nieuwsbrief januari 2023 van Febio, de federatie van Brusselse inschakelingsbedrijven*

## ➤ Medewerkers- en vrijwilligersbeleid

Het zijn onze medewerkers die de verbinding met en onder wijkbewoners tot stand brengen. Ze doen graag een beroep op de samenwerking met vrijwilligers om extra glans te geven aan activiteiten. Tijdens de covid-periode kreeg de vrijwilligerswerking klappen. We bouwen het vrijwilligersteam nu weer op. Intussen ontbreekt het bij Aksent vzw nooit aan sfeer en gezelligheid.

📅 17 SEPTEMBER

### MAROKKAANSE LUNCH IN LDC SCHAARBEEK

Onze medewerkers bereiden regelmatig een lekkere maaltijd met een recept uit hun land van origine. Ze zorgen dan ook voor bijhorende versiering en sfeer. In 2022 stonden gerechten uit Spanje, Afghanistan, Marokko, Frankrijk, België en Turkije op het menu. Op 17 september genoten meer dan 50 eters van Marokkaanse couscous met kip.



## ➤ Infrastructuur

Het beheer van eigen infrastructuur vormt voor elke social profitorganisatie een uitdaging. Voor Aksent vzw is dat niet anders.

Na veel tegenslag kreeg het dossier op de site in Schaarbeek in 2022 een positieve wending. De resultaten worden pas in 2023 zichtbaar en de definitieve afwerking is voorzien in 2024. We kijken enorm uit naar de ingebruikname van de appartementen en studio's die

kwaliteitsvolle woonkansen zullen bieden aan mensen uit onze doelgroep. Samen met de inrichting van gemeenschapsruimtes voor vorming en ontmoeting, en met de verfraaiing van de gevel, dragen we zo ook bij tot de opwaardering van de bijzondere stadswijk in hartje Schaarbeek waar we actief zijn.

In Evere beschikken we over een mooie ontmoetingsruimte, een polyvalente zaal, een goed uitgeruste

keuken, gespreksruimtes, burelen en een mooi terras. Dat alles in een groene omgeving.

Zowel in Schaarbeek als in Evere voorzien we continu en als een goede huisvader in de nodige onderhoudswerken.

## Ⓢ Communicatiebeleid

Het zijn in de eerste plaats onze medewerkers die instaan voor een hartelijk en laagdrempelig onthaal in onze lokale dienstencentra in Schaarbeek en Evere.

We accentueren dit warme imago met duidelijke communicatie op maat van onze doelgroepen.



*Op Facebook brengen we regelmatig verslag uit over onze activiteiten. Onze volgers kunnen zo onze activiteiten herbeleven of alvast de fijne sfeer opsnuiven.*



*De kleurrijke maandkalender maakt met eenvoudig pictogrammen duidelijk wat er dag na dag te beleven valt in onze open centra.*

*Bezoekers of doorverwijzers vinden alle actuele informatie over aanbod en diensten ook op onze website.*

## Toekomstperspectief 2023

Aksent vzw toonde zich ook in 2022 als warme thuishaven en veilige springplank voor mensen die in onze samenleving te vaak uit de boot vallen. Op dat elan gaan we verder. Met bestuur en staf verkennen we pistes om ook de handen in elkaar te slaan met andere organisaties. We menen dat we samen met andere missie gedreven partners tot een nog betere inzet van de middelen kunnen komen, nog meer positieve impact kunnen realiseren voor onze doelgroepen en voor de mensen in Brussel. De noden zijn immens groot. Samen pakken we de uitdagingen slagkrachtig aan.



Met de steun en medewerking van Actiris,  
VGC, Agentschap Zorg en Gezondheid,  
Hefboom en vele andere.



[www.aksentvzw.be](http://www.aksentvzw.be)